



ANACAPRI TRAVEL KFT.

Székhelye, telephelye: 1023 Budapest Bécsi út 22. MKEH eng.: R01353/1996/1999. Levelezési cím: 1301 Budapest Pf.58.

Tel./Fax : +36/1/326-3260 +36/1/335-0506 +36/20-451-8364

E-mail : anacapri@anacapritravel.hu Internet: www.anacapritravel.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-465632 Adószám: 12103454-2-41

UTAZÁSI FELTÉTELEK

Amely létrejött az Anacapri Travel Kft. utazási iroda és a megbízó utas (ügynöki iroda) között az alábbi feltételekkel:

1. Az Anacapri Travel Kft. utazásszervező (Cégjegyzék szám: 01-09-465632, Adószám: 12103454-2-41, Nyilvántartási szám: R01353/1996/1999 – Nyilvántartó hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala) által szervezett külföldi utazásokra a **472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet**, a **2013. évi V. törvény (PTK) 6:254** utazási szerződésre vonatkozó paragrafusai és az utazási feltételekben foglaltak az irányadók.
Olaszországba nem szükséges vízum. Érvényes személyi igazolvány elegendő a határátlépéshez. Olaszország éghajlata mediterrán, étkezés főleg tésztá-félékből, salátákból és gyümölcsfélékből áll. Hivatalos fizetőszköz: Euro Nyelv: olasz, előhívószám: +39 Magyar Nagykövetség címe: Róma Via dei Villini 16. Telefon: +39/06/44230598
2. Az utasnak felkínált utazási szolgáltatások kombinációja az utazási szolgáltatásokra vonatkozó **szerződés**, különösen az **utazási csomagra** és az **utazási szolgáltatásra együttesen vonatkozó szerződések**ről szóló 472/2017.(XII.28.) Korm. rendelet értelmében elektronikus úton vagy személyesen megkötve a szerződés létrejön, amennyiben az utas ezt megrendelte, időjeleget befizette, az Anacapri Travel elfogadta és nyilvántartásba vette, írásban visszaigazolta, továbbá a megrendelő a nyilatkozatokkal együtt elfogadta, tudomásul vette és aláírta.
3. Az utazási szerződés tartalmazza: az utazás időtartamát, az egyes részszerződések meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díjakat az Anacapri Travel Kft. által közzétett tájékoztató alapján, továbbá tartalmazza a megrendelés visszaigazolását is. Az adatokban bekövetkező változásokról az Anacapri Travel Kft. az ügyfeleit tájékoztatja 3 napon belül. Az útlevelet kiváltást (esetleges vízumoztatást) a megrendelő végzi.
4. Az Anacapri Travel Kft. útjainak részvételi díja az utazás programjában meghirdetett közvetített szolgáltatások árát, eljárás díját, a szervezés járulékos költségét tartalmazza.
A részvételi díj nem tartalmazza az utasbiztosítást (BBP = baleset-betegség-poggyász) és az útlemondási biztosítást (szornó biztosítás), melyek nem kötelezők, de ajánlottak! Továbbá a szállások idegenforgalmi adóját és a városokba kötelezően fizetendő chek-inn pontot, behajtási illetéket, esetenként a kikötői illetéket, mely összegek foganak a helyszínen fizethető!
Az útlemondási biztosítás a részvételi díj 7%-ka, mely foglaláskor előleggel köthető.
(Részvételi díj utalása esetén, az útlemondási biztosítást aláírva faxon kell visszaküldeni a szerződésével együtt a foglalás napján irodánknak!)
Az utasbiztosítást az út indulása előtt érdemes megkötöni baleset-betegség-poggyászra.
5. **A részvételi díj megállapítása a program szerinti szolgáltatások alapján történik. Megrendelésnél a részvételi díj 40%-a fizetendő** foglalóként. (Esetenként szigorúbb feltételek érvényesek, melyeket a szerződésben mindig feltüntet az Iroda). **A fennmaradó összeg 20 nappal** az indulás előtt meg kell fizetni. 20 nappal az indulás megkezdése előtti jelentkezésénél a teljes összeg részvételi díj fizetendő. **Iroda nem fizetés esetén értékesítheti az utas helyét!**
A részvételi díj minimális emelése 2022-ben abban az esetben lehetséges, ha az euro napi árfolyama meghaladja a 1 € = 420 Ft-os vételi árat! **Zón utasok, akik már az előleget befizették, őket az emelés nem érinti!**
6. Az utazásszervező az utazási szolgáltatásról szövegesen tájékoztatja az utast. Az ÁFA tv. előírása szerint 2010. január 1-jétől nem csak természetes személy lehet utas. Nem természetes személy esetében nyilatkoznia kell arról, hogy nem adóalanyként, nem saját nevére és javára veszi igénybe, nem értekesíti tovább, vagyis végfelhasználóként rendelje meg a szolgáltatást. Amennyiben a megrendelő (pl. céges utazás vagy 3. személy) nem nyilatkozik hitelt érdemlően (cégkivonat, aláírási címpéldány) a fentekről, úgy az ÁFA tv. alapján 27% ÁFA-t számolunk fel.
7. A fizetési határidő be nem tartása (utas és utazási iroda egyaránt) esetén az Anacapri Travel Kft. az utazási szerződést jogosult megszüntetni tekinteni, és a férőhelyet más utasnak értékesíteni vagy a megrendelt szolgáltatást lemondani.
8. A szállítási költségek, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adók, illetékek, közterhek, a valutaárfolyamok jelentős megváltozása miatt az Anacapri Travel Kft. a részvételi díjat az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal felemelheti. Ha részvételi díj emelése 8%-ot meghaladja, akkor az utas az erről kapott értesítéstől számított 3 naptári napon belül írásban elállhat a szerződéstől és a befizetett részvételi díj részére maradvéktaulán visszafizetendő.
9. **Az Anacapri Travel Kft., az utazáshoz szükséges legkisebb tervezett utaslétszám – 35 fő – hiányában az utazás megkezdése előtti 20. napig a befizetett díj visszafizetése mellett a szerződéstől elállhat.** Erről az ügyfelet 3 napon belül értesíti. Visszafizetésre az irodában befizetett összeg kerül.
10. Az Anacapri Travel Kft. nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ill. abból visszatéríteni, ha az ügyfél a szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe. **(Áttemni társasutat, csak társasútra lehet, megegyezéssel!)**
11. Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Amennyiben az utas az utazás megkezdése előtti saját érdekkörében felmerül ok miatt áll el az utazási szerződéstől, köteles az utazásszervezőnek a bruttó részvételi díj százalékában bánatpénzt fizetni.
Bánatpénz (lemondási díjak):

60. napon túl:	5.000,- Ft/fő (kezelési költség)
60-36 nap között:	10%
35-16 nap között:	60%
15-8 nap között:	80%
7 napon belül:	100%

A bánatpénz megállapításánál a határidőbe a lemondás napja beleszámít, de az utazás első napja nem. A bánatpénz díját az utazási iroda jogosult levonni az utas által befizetett részvételi díjból a fennmaradó összeget a lemondás visszaigazolásától számított 8 napon belül visszafizeti.
Zárt csoportok lemondási feltétele külön megegyezés szerint történik az Anacapri Travel Kft. és a megrendelő csoport között. Ezt a szerződésben minden esetben külön feltüntetjük.
12. Saját poggyászáról az utazás során az utas maga köteles gondoskodni, kivéve, ha a továbbszállítás vagy megörzés céljából a szállító vagy szolgáltató felelős képviselője átvette (esetenként idegenvezető átadta!). A busz tele csomagokkal a gépjárművezető őrizenlő nem hagyhatja, ebben az esetben közvetlenül a busztársaság felelős, és kárigényt utasnak közvetlenül a busztársaságnak kell benyújtani, nem az utazási irodánknak.
13. Az Anacapri Travel Kft. az utazás előtt megmaradt helyeit esetenként kedvezményes áron értékesítheti. Ebben az esetben a korábban teljes árat fizető utasoknak visszatérítés nem biztosítható, így tudjuk garantálni az 0 utasúkat is, az induláshoz szükséges minimum létszámmal!
Társasítainkon a megjelölt fakultatív programok nem kötelezők!
Lehetőség nyílik egyénileg a műemlékek megtekintésére helvi közlekedéssel
14. Ha az utazás teljesítése a szerződéskötéskor még előre nem látható rendkívüli körülmények – mint háború, sztrájk, belső zavargások, járvány, fennhatósági rendelkezések, figyelmeztetés, repülőlét leszállási jog megvonása, a szállás helyek vagy a szállító eszközök elkobozása, embargó, természeti katasztrófa, időjárási viszonyosságok, a szállás helyek megrongálódása – vagy műszaki hiba következtében az utazás veszélybe kerül vagy akadályba ütközik, úgy az irodának jogában áll az utat lemondani ill. ezen okok miatt a szolgáltatások elmaradásáért nem tud felelősséget vállalni. Közlekedési vállalatok késése (pl. komp), szolgáltatások elmaradásáért felelősség az utazási irodát nem terheli. **Ilyen esetekben az irodánk igyekszik maximálisan mindent megtenni, ami az adott helyzetben lehetséges.** Az alvállalkozó

bérelt busz esetén (pl.: defekt, busz mentése) javításhoz szükséges idő és ehhez kapcsolódó időkieés az alvállalkozó busztársaságot terheli. Ebből fakadó kárigényt közvetlenül a busztársaságnak kell az utasnak bejelenteni!

15. Az Anacapri Travel Kft. szervezett útjait budapesti indulással szervezi, nagyobb létszám jelentkezésénél a távolabbi helyről való indítás esetén az utazási iroda pótdíjat számol fel. Szervezett társas útjainknál a meghirdetett indulási idő előtt fél órával a megrendelő köteles az idegenvezetőnél jelentkezni. Az utas késéséből származó károk tekintetében az utazási irodát nem terheli felelősség.
16. Az Anacapri Travel Kft. fenntartja a jogát a programok azonos jellegű és értékű programokra történő felcserélésére, valamint a szálláshelyek kategórián belüli változtatására kivételes esetekben. (Indulás előtt 7 nappal)
17. Az utazás során a megrendelő utas hirtelen megbetegedése esetén azokban az országokban, amelyekkel Magyarország egészségügyi egyezményt kötött, ingyenesen részvétel a helytelenül szükséges gyógykezelésben. Más országok esetében a felmerült költségek végett a kötött biztosítás keretében és feltételei szerint kell eljárni.
18. Az Anacapri Travel Kft. biztosítási díj ellenében az utas kérésére baleset-betegség és poggyászkárra tudja biztosítani ügyfeleit, a meghatározott biztosítási feltételek szerint. (Colonnade Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével) Biztosítás hiányában az utazási iroda külföldön az esetleges káreseményért felelősséget nem tud vállalni az utas felé. Biztosítás máshol is köthető!
19. Az utazási szerződés hibás teljesítése esetén az ügyfél panaszát a hazaérkezéstől számított 8 napon belül írásban nyújthatja be az Anacapri Travel Kft. irodájánál. Az ügyfelet az utazásszervező hibás teljesítése esetén is együttműködési és kárenyhítési kötelezettség terheli. A panaszt kizárólag abban az esetben vizsgáljuk ki és bíráljuk el jogosságát, ha azt az ügyfél a helyszínen már bejelentette az idegenvezetőnek vagy az arra illetékesnek. A bejelentéshez csatolni kell a kifogásra okot adó esemény helyén a kisor /szolgáltató által felvett és igazolt dokumentumok, jegyzőkönyvek példányát. A jegyzőkönyv helyi képviselőnk által átvétele nem jelenti a benne foglalt kifogások elismerését.

A benyújtott kárigény megválaszolásának határideje: 30 nap

A közlekedési késedelméből eredő károkért a megrendelő a felelős. [2013. évi V. törvény (PTK). 6:126. §]

Budapesti ügyeleti telefonszám: +36-1-326-3260, +36-20-451-8364

Fax: +36-1-335-0506

E-mail: anacapri@anacapritravel.hu

20. Utazási irodák, ügynöki irodák, utazásszervezők által létrejött megrendelések és utazási szerződések esetében az iroda csak az általa az utazást közvetítő részére átadott ismertetőben foglalt információkért vállal felelősséget, valamint jelen szerződést a megrendelővel aláírta és az utazással kapcsolatos anyagot, programot átadni köteles.

21. Az Anacapri Travel Kft. utasai jelen utazási szerződés mellett elfogadják és tudomásul veszik a külföldi partner szállásaira vonatkozó külön rendelkezési feltételeket, háziendret, stb.

22. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (Fgy. tv.) 17/A § értelmében az utazásszervező tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a panasznyújtás helye a vállalkozás 1023 Bp., Bécsi út 22. szám alatti székhelye. Az esetleges panaszok a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel együtt benyújthatóak elektronikus levélben is anacapri@anacapritravel.hu e-mail címmel. A Fgy. tv. szerint az ügyfél, mint fogyasztó, a lakhelye (tartózkodási helye), székhelye szerinti illetékes békéltető testületnél eljárás kezdeményezhet, ha a panaszügyének rendezését az utazásszervezőnél megkísérelte, és az nem vezetett eredményre. Az Anacapri Travel Kft. által szervezett utazásokkal kapcsolatban minden perben a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

23. Az Anacapri Travel Kft. az ügyfél megbízásából más utazási iroda áruajánlatát szolgáltatásait is lekötheti, megrendelheti. Ebben az esetben az utazásszervező iroda utazási feltételei érvényesek. Az Anacapri Travel Kft. szolgáltatást teljesítő magatartásáért csak akkor felel, ha az ügyfél tájékoztatásában mulasztás terheli. Egyebekben a PTK és a Kormányrendelet rá vonatkozó szabályai érvényesek

24. Anacapri Travel Kft. utazási iroda vagyoni biztosíték biztosítása:

„Az Anacapri Travel Kft. utazási iroda a működéséhez előírt vagyoni biztosítékra szerződést kötött a Colonnade Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével (Colonnade Biztosító, címe: 1139 Budapest, Váci út 99, telefon: +36-1-801-08-33). A vagyoni biztosíték területi hatálya az Anacapri Travel által Magyarországról külföldre és beföldre szervezett valamennyi utazás. A biztosítás kötvényszáma 9900000031, összege 15.600.000,- Ft. (azaz tizenötmillió-hatszáz ezer forint), Kiegészítő Hazautaztatási Biztosításnak 1.560.000,- Ft (azaz egymillió-ötszázhatvan forint), beföldimél 500.000,- Ft, mely célja az utazásszervezői tevékenységéből adódó esetleges károk megtérítése.”

A fentiek tételes közlése a 2009. évi LXXVI. tv. (amely a szolgáltatási tevékenység folytatásának szabályairól szól), 34. §. (1) bekezdésének g) pontja kötelező jelleggel előírja. Az utazásszervező és -közvetítő tevékenységét 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet szabályozza.

25. **NYILATKOZATOK:**

Az utazási szerződésben foglaltakat megismerem, azt megérve a feltételeket elfogadom. Az alábbiakban a 2010. évi CXIII. tv. (ÁFA) 206. §-a szerint a megfelelő rész bejelölésével teljes felelősséggel nyilatkozom, hogy az utazási iroda által nyújtott szolgáltatást:

- nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként)
- adóalanyként saját nevében és javára tehát végső felhasználóként (azaz utasként)
- adóalanyként saját nevében de más javára (nem utasként) veszem/vesszük igénybe

Nyilatkozom, hogy a 427/2017.(XII.28.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében foglalt az elektronikus úton kötött utazási csomagra vonatkozó szerződéshez kapcsolódó általános tájékoztatót megkaptam és megismertem, továbbá a 427/2017.(XII.28.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében foglalt az 1. számú mellékletben foglaltaktól eltérő esetekre vonatkozó tájékoztatót megkaptam és megismertem.

Alulírott kijelentem, hogy az Anacapri Travel Kft. hatályos adatkezelési szabályzatát adatkezelési tájékoztatóját valamint az utazási csomagra vonatkozó tájékoztatóját megismerem, az abban foglaltakat magamra és a velem együtt utazókra nézve elfogadom, melyet aláírásommal igazolok.

26. **Budapest Főváros Kormányhivatalának, mint engedélyező, nyilvántartást vezető, a szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóságnak az elérhetőségei:**

Címe: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.

Tel.: 06-1-458-5800 Fax: 06-1-458-5865 E-mail: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu

.....
Keltetés

.....
Aláírással elfogadom a szerződésben foglaltakat!